

住民税年度更新ウェビナー

本日の資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」はPROSRVヘルプサイトより、以下の通りダウンロード可能です

PROSRV PROSRVヘルプサイト



[ウェビナー情報] 【総合サイト】ウェビナー年間スケジュール

ウェビナー名 (詳細リンク)	対象のご契約	内容	募集期間	開催日程	アーカイブ動画	事前/当日QA
社会保険ウェビナー ＜概要編＞	社会保険処理	・社会保険（定時決定・随時改定）処理サービス概要 ・社会保険処理対象月1か月目、2か月目作業(申込方法、チェックリスト確認等)	【募集終了】 4/6～ 4/13	4/22 4/23	動画リンク	QAリンク
New! 住民税年度更新ウェビナー ＜税額通知管理・電子データ対応編＞	電子申告 (eLTAX・一元化) (*1)	・電子データで受領した、特別徴収税額通知（特別徴収義務者用）、個人住民税特別徴収税通知（納税義務者用）の管理・対応の解説 *PCDeskの操作方法は扱いません	5月	5月 下旬	-	-

[ウェビナー情報] 住民税年度更新ウェビナー

＜税額通知管理・電子データ対応編＞

資料・関連記事 (本サイト内記事)	<ul style="list-style-type: none"> ・ [マニュアル] (住民税管理) PoC操作講習会資料1-3 ・ [ご利用ガイド] 地方税年度更新 (北海道 事務サービス利用なし) ・ [記事] 住民税Q&A ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>で寄せられたご質問 ・ [資料] 住民税年度更新ウェビナー 当日投影資料
アーカイブ動画	・ ウェビナー開催後掲載 *後日公開*
対象のお客様	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子申告(eLTAX・一元化)をご契約のお客様 ・ 特別徴収税額通知を、データで受領されているお客様 *「地方税年度更新事務サービス」をご契約のお客様を除く
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子データで受領した、特別徴収税額通知（特別徴収義務者用）、個人住民税特別徴収税通知（納税義務者用）の管理・対応の解説 ・ 事前にいただいたご質問の回答・解説 *PCDeskの具体的な操作方法につきましては、弊社サービスの範囲外のため回答いたしかねます 以下へお問い合わせください ＜eLTAXホームページ「お問い合わせ」＞（外部サイトへリンク） https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiwase/helpdesk/

※本日のセミナーでは、お客様のPROSRV on Cloud / PROSRVお客様サイトの操作はございませんが、画面を見ながら確認したいお客様は、ログインのうえご参加ください。

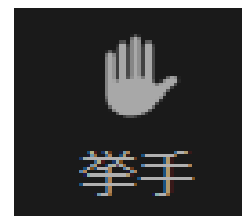
はじめに

■ 画面表示について

- DCS画面(本画面)を大きくしたい場合は
全画面表示にてご覧ください

■ アクション(挙手)ご協力のお願い

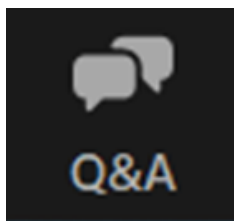
- 皆様の状況を確認させていただくため、
挙手にご協力ください



はじめに

■ 本ウェビナー中のご質問方法

- Q&Aより、ご質問をご送信ください



■ Q & Aのご入力方法

- 改行したい場合、「**Shift + Enter**」を同時に押してください

■ 当日のご質問の対応方法について

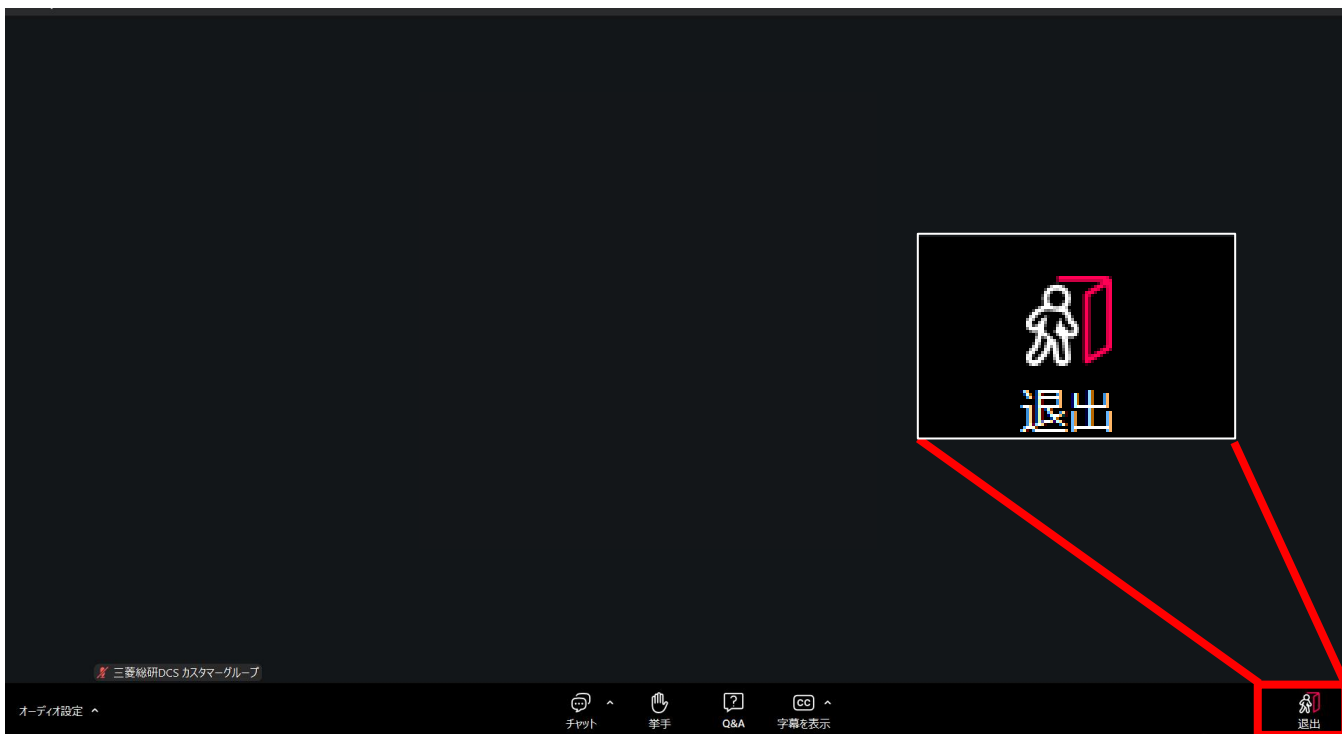
- **本日、ウェビナー中の当日質疑応答の回答時間は設けておりません**
- 本日、お寄せいただいたご質問は、後日、以下PROSRVヘルプサイトに掲載いたします。
(解説動画付き) (6/1ごろ公開予定)

ウェビナー名 (詳細リンク)	対象のご契約	内容	募集期間	開催日程	アーカイブ 動画	事前/当日 QA
社会保険ウェビナー <概要編>	社会保険 処理	・ 社会保険 (定時決定・随時改定) 処理サービス概要 ・ 社会保険処理対象月1か月目、2か月目作業(申込方法、 チェックリスト確認等)	【終了】 4/6～ 4/13	【終了】 4/22 4/23	アーカイブ 動画	QA の 解説動画有
New! 住民税年度更新ウェビナー <税額通知管理・ 電子データ対応編>	電子申告 (eTAX・ 一元化) (※1)	・ 電子データで受領した、特別徴収税額通知 (特別徴収 義務者用)、個人住民税特別徴収税通知 (納税義務者 用) の管理・対応の解説 *PCdeskの操作方法は扱いません	【終了】 5/11～ 5/15	5/27 5/28	-	QA の 解説動画有

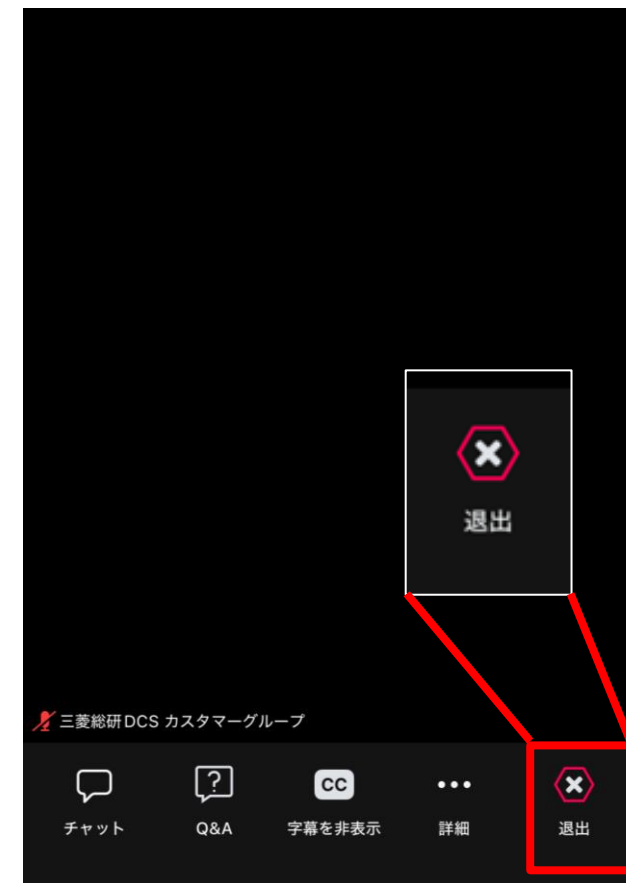
はじめに

■ 退出ボタンをクリックしてご退出ください

* ご使用の環境によりマークが変わります



クリック



クリック

■ アンケートご回答のお願い 所要時間3~4分程度

住民税年度更新ウェビナー ＜税額通知管理・電子データ対応編＞ (5/27 14:00)

本日はウェビナーにご参加いただきまして誠にありがとうございます。
今後のウェビナーをより良いものにするため、是非アンケートのご回答をお願いいたします。
(所要時間：3~4分程度)

***アンケートご回答期限：5/27 18:00まで**

このアンケートに回答すると、個人情報の取り扱いについて同意したことになります。
本アンケート結果の一部を、弊社サービスご利用のお客様に開示する可能性がございます。
また、今後のマーケティングや営業活動における資料として利用させていただいております。
第三者への個人情報の開示は行いません。

弊社の「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。次サイトを
ご覧く

個人情
個人情
管理番

1. 委託者番号をご記入ください 例：A000-000 回答1 (空欄に記入する) *

回答1

回答を分類する

2. 第1部（住民税年度更新の操作等）についての説明はいかがでしたか？（単一選択）*

- 大変満足
- 満足
- どちらかという満足
- どちらかという不満
- 不満

3. 第1部（住民税年度更新の操作等）の資料はいかがでしたか？（単一選択）*

*** ウェビナー中にQ&Aから送信できなかったご質問も、ご記入いただけます**

■ 本日のスケジュール

はじめに		5分
第1部	住民税年度更新の操作 ・【会社用】特別徴収税額通知(特別徴収義務者用) ・【従業員用】個人住民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)	55分
休憩	* Q&Aによるご質問は、休憩中も受け付けます	5分
第2部	事前にいただいたご質問の回答	20分
おわりに		5分

ご参加にあたってのお願い

■ 本日の説明資料をご準備ください

「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」

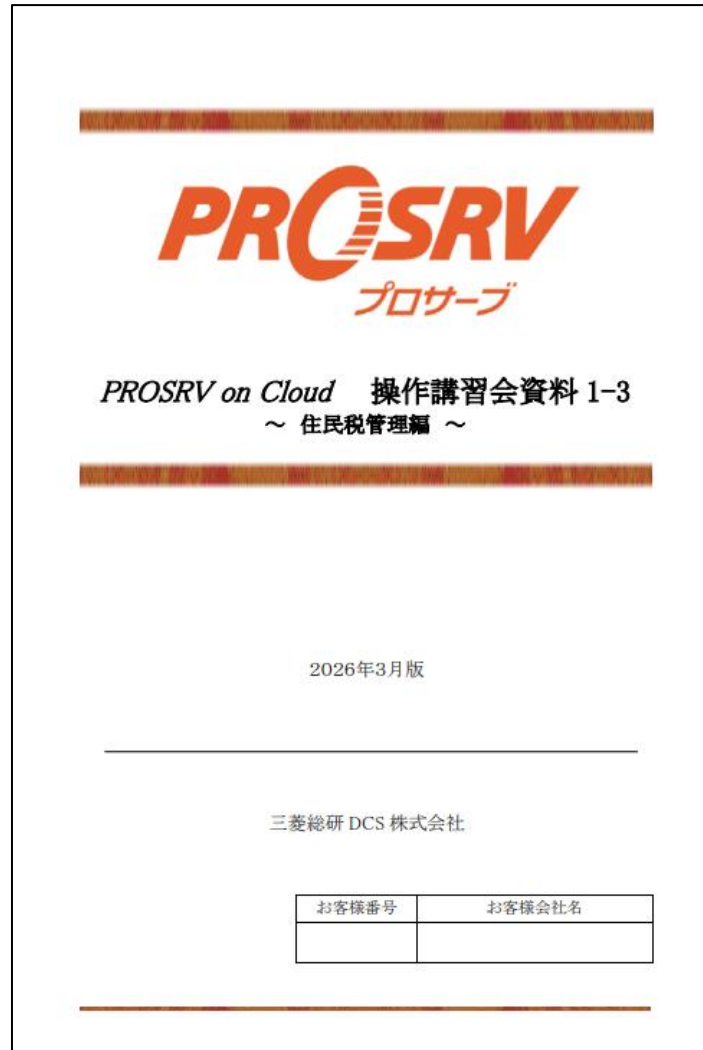
お手元にご準備ください 確認しながら進めます

■ 「PROSRV on Cloud」「PROSRVお客様サイト」へのログイン

「PROSRV on Cloud」「PROSRVお客様サイト」の画面を見ながら操作を確認したいお客様は、それぞれログインのうえ、ご参加ください

第1部 住民税年度更新の操作

- 説明資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」
をご準備ください



第1部 住民税年度更新の操作

■ 説明資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」 をご準備ください

- チャットへ、URLを送信いたしました



第1部 住民税年度更新の操作

説明資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」

■ 説明資料の掲載場所

PROSRVヘルプサイト > お役立ち情報 > [ウェビナー情報]
住民税年度更新ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>

<https://dcs-prosrv.zendesk.com/hc/ja/articles/56331985875353>

資料・関連記事 (本サイト内記事)	<ul style="list-style-type: none">[マニュアル] (住民税管理) PoC操作講習会資料1-3[ご利用ガイド] 地方税年度更新 (北海道 事務サービス利用なし)[記事] 住民税Q&A ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>で寄せられたご質問[資料] 住民税年度更新ウェビナー 当日投影資料
アーカイブ動画	<ul style="list-style-type: none">ウェビナー開催後掲載 *後日公開*
対象のお客様	<ul style="list-style-type: none">電子申告(eLTAX・一元化) をご契約のお客様特別徴収税額通知を、データで受領されているお客様 <p>*「地方税年度更新事務サービス」をご契約のお客様を除く</p>
内容	<ul style="list-style-type: none">電子データで受領した、特別徴収税額通知 (特別徴収義務者用)、個人住民税特別徴収税通知 (納税義務者用) の管理・対応の解説事前にいただいたご質問の回答・解説 <p>*PCDeskの具体的な操作方法につきましては、弊社サービスの範囲外のため回答いたしかねます 以下へお問い合わせください <eLTAXホームページ「お問い合わせ」> (外部サイトヘリンク) https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiawase/helpdesk/</p>

第1部 住民税年度更新の操作

説明資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」 P9

■ 本日の説明該当ページ

<PROSRV(本資料)での操作手順>

	「データ」で受取	「紙」で受取
【会社用】 特別徴収税額通知 (特別徴収義務者用)	P10～P27 3.3.1.1.月割額等の登録と給与への連携 手順1 事前準備 eLTAX(※PCdesk)より、 特別徴収税額通知(特別徴収義務者用)データを出力 ↓ 手順2 P10～P22 PROSRV(本資料)での操作 【方法1】特別徴収税額通知管理での管理	P23～P27 PROSRV(本資料)での操作 【方法2】住民税月割額管理での管理 OR 【方法3】住民税管理を使用せず、『給与』メニューへの直接登録
【従業員用】 個人住民税特別徴収税額通知書 (納税義務者用)	手順1 事前準備 eLTAX(※PCdesk)より、 個人住民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)を出力 ↓ 手順2 P28～P45 PROSRV(本資料)での操作 3.3.1.2.住民税税額通知書管理での従業員への通知手順	(お客様にて従業員へ配布)

第1部 住民税年度更新の操作

説明資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」 P9

■ 本日の説明該当ページ

	「データ」で受取	「紙」で受取
【会社用】 特別徴収税額通知 (特別徴収義務者用)	P10～P27 3.3.1.1.月割額等の登録と給与への連携	
	<p>手順1</p> <p>事前準備 eLTAX(※PCdesk)より、 特別徴収税額通知(特別徴収義務者用)データを出力</p> <p>↓</p> <p>手順2</p> <p>P10～P22 PROSRV(本資料)での操作 【方法1】特別徴収税額通知管理での管理</p>	<p>P23～P27 PROSRV(本資料)での操作 【方法2】住民税月割額管理での管理</p> <p>OR</p> <p>【方法3】住民税管理を使用せず、『給与』メニューへの直接登録</p>

第1部 住民税年度更新の操作

説明資料「PROSRV on Cloud 操作講習会資料1-3 ～住民税管理編～」 P9

■ 本日の説明該当ページ

<p>【従業員用】 個人住民税特別徴収 税額通知書 (納税義務者用)</p>	<p>手順1 事前準備 eLTAX(※PCdesk)より、 個人住民税特別徴収税額通知書 (納税義務者用)を出力 ↓ 手順2 P28～P45 PROSRV(本資料)での操作 3.3.1.2.住民税税額通知書管理で の従業員への通知手順</p>	<p>(お客様にて従業員へ配布)</p>
---	--	----------------------

休憩

第2部 事前にいただいたご質問の解説

■ PROSRVヘルプサイト

<p>資料・関連記事 (本サイト内記事)</p>	<ul style="list-style-type: none">・ [マニュアル] (住民税管理) PoC操作講習会資料1-3・ [ご利用ガイド] 地方税年度更新 (北海道 事務サービス利用なし)・ [記事] 住民税Q&A ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>で寄せられたご質問・ [資料] 住民税年度更新ウェビナー 当日投影資料
<p>アーカイブ動画</p>	<ul style="list-style-type: none">・ ウェビナー開催後掲載 *後日公開*
<p>対象のお客様</p>	<ul style="list-style-type: none">・ 電子申告(eLTAX・一元化) をご契約のお客様・ 特別徴収税額通知を、データで受領されているお客様 <p>*「地方税年度更新事務サービス」をご契約のお客様を除く</p>
<p>内容</p>	<ul style="list-style-type: none">・ 電子データで受領した、特別徴収税額通知 (特別徴収義務者用)、個人住民税特別徴収税通知 (納税義務者用) の管理・対応の解説・ 事前にいただいたご質問の回答・解説 <div data-bbox="537 1186 2051 1428"><p>*PCDeskの具体的な操作方法につきましては、弊社サービスの範囲外のため回答いたしかねます 以下へお問い合わせください <eLTAXホームページ「お問い合わせ」> (外部サイトへリンク) https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiawase/helpdesk/</p></div>

おわりに

■ PROSRVヘルプサイトをご活用ください

◆PROSRVヘルプサイト



The screenshot displays the PROSRV system interface. At the top, the PROSRV logo is on the left, and user information (お客様番号: A084, 使用者: 給与0, 前回ログイン日時: 2026/04/07 09:15:38) is in the center. On the right, there are links for 個人設定, 印刷, PROSRVヘルプサイト (highlighted with a red dashed box), and ログアウト.

Below the header, the main menu (メニュー(社会保険)) is visible, with a dropdown for 給与会社 (001 三菱総研DCS株式会社). The navigation bar includes 人事管理, 給与計算, その他, 環境設定, and 関連システム. The main content area shows the 社会保険 section selected, with a sub-menu for 給与, 賞与, 差額, 社会保険, 私学共済, and 地方税. The 社会保険 section is active, showing an input status (入力状況) and a message: 支給年月日: 2018年06月20日(本処理) オペレーション日2019/02/01 16:45:18のデータが反映されました.

The 社会保険 section contains several sub-sections:

- 1. 作業開始: 対象月登録, 取込ファイル設定, ファイル取込指示
- 2. 個人別入力: 定時決定・随時改定情報
- 3. 内容確認: チェックリスト出力, 計算指示, 結果メッセージ, 計算結果情報
- 結果還元: 事業所情報, 入力準備, 明細データ修正, ファイル作成指示, ファイルダウンロード

A callout box titled "PROSRV ヘルプサイト" is shown on the right. It features the PROSRV logo and the text "PROSRVヘルプサイト". Below this, it asks "どんなことにお困りですか?" and provides a search bar. The search bar contains the text "検索". Below the search bar, there are links for "PROSRVペーパーレス対象帳票と出力方法" and "2026/4/1 【ご利用ガイド】 社会保険料率変更(子ども・子育て関連) 追加更新".

Below the search bar, there is a section titled "カテゴリーから探す" (Search by category) with several buttons for different categories:

- 人事
- 給与
- 賞与
- 社会保険 (給与計算>社会保険があるお客様)
- 私学共済 (給与計算>私学共済があるお客様)
- 【ご利用ガイド】 (初めてのご利用・操作を確認したい方向け 人事/給・賞/社保/地方税後日変更/外取出力/住民税管理/Webﾏｲﾅﾝﾊﾞｰ管理/お客様ﾏｲﾄ)
- Web明細書配信サービス (オプション契約) (関連システム)>Web明細があるお客様
- 従業員ポータル (オプション契約) (関連システム)>ポータルがあるお客様
- Webマイナンバー管理サービス (オプション契約)

おわりに

- PROSRVヘルプサイトやマニュアルを見てもわからない、電話が繋がらない場合は、「PROSRVお客様サイト」の「お問い合わせフォーム」をご活用ください



お問い合わせ



Webでのお問い合わせ

おわりに

- 本日のアーカイブ動画と、本日、お寄せいただいたご質問の回答は、後日、以下PROSRVヘルプサイトに掲載いたします。(解説動画付き) (6/1ごろ公開予定)

どんなことにお困りですか？

「月刊PROSRV4月号」 | 特設サイト：ペーパーレス | 総合サイト [ウェビナー年間スケジュール](#)

検索

[ウェビナー情報] 【総合サイト】ウェビナー年間スケジュール XX/XX更新

ウェビナー名 (詳細リンク)	対象のご契約	内容	募集期間	開催日程	アーカイブ動画	事前/当日QA
社会保険ウェビナー ＜概要編＞	社会保険処理	・社会保険（定時決定・随時改定）処理サービス概要 ・社会保険処理対象月1か月目、2か月目作業(申込方法、チェックリスト確認等)	【終了】 4/6～ 4/13	【終了】 4/22 4/23	アーカイブ動画	QAリンク 解説動画有
New! 住民税年度更新ウェビナー ＜税額通知管理・電子データ対応編＞	電子申告(eLTAX・一元化) (※1)	・電子データで受領した、特別徴収税額通知（特別徴収義務者用）、個人住民税特別徴収税通知（納税義務者用）の管理・対応の解説 *PCdeskの操作方法は扱いません	【終了】 5/11～ 5/15	5/27 5/28	-	QAリンク 解説動画有

[ウェビナー情報] 住民税年度更新ウェビナー＜税額通知管理・電子データ対応編＞

資料・関連記事 (本サイト内記事)	<ul style="list-style-type: none"> ・ [マニュアル] (住民税管理) PoC操作講習会資料1-3 ・ [ご利用ガイド] 地方税年度更新 (北海道 事務サービス利用なし) ・ [記事] 住民税Q&A ウェビナー＜税額通知管理・電子データ対応編＞で寄せられたご質問 ・ [資料] 住民税年度更新ウェビナー 当日投影資料
アーカイブ動画	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウェビナー開催後掲載 *後日公開*
対象のお客様	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子申告(eLTAX・一元化) をご契約のお客様 ・ 特別徴収税額通知を、データで受領されているお客様 * 「地方税年度更新事務サービス」 をご契約のお客様を除く
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子データで受領した、特別徴収税額通知（特別徴収義務者用）、個人住民税特別徴収税通知（納税義務者用）の管理・対応の解説 ・ 事前にいただいたご質問の回答・解説 <p>*PCDeskの具体的な操作方法につきましては、弊社サービスの範囲外のため回答いたしかねます 以下へお問い合わせください ＜eLTAXホームページ「お問い合わせ」＞（外部サイトヘリンク） https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiawase/helpdesk/</p>

おわりに

■ 動画のご視聴



【NC001-0wp】 Web年調全体の流れ

速度

- ✓ 2.0
- 1.5
- 1.2
- 1.0
- 0.7
- 0.5

クリック

720p x2.0 x1.0

0:03:47 / 0:07:42

■ 動画のご視聴 — chapter(目次)機能

- ご視聴動画の右上

Chapter  をクリックいただくと
チャプター(目次)が表示されます

- 確認したいタイトルをクリックして
ご視聴ください



チャプター例

- 1 はじめに
- 2 第1章
- 3 第2章
- 4 おわりに
- 5 質疑応答

■ アンケートご回答のお願い 所要時間3~4分程度

住民税年度更新ウェビナー ＜税額通知管理・電子データ対応編＞ (5/27 14:00)

本日はウェビナーにご参加いただきまして誠にありがとうございます。
今後のウェビナーをより良いものにするため、是非アンケートのご回答をお願いいたします。
(所要時間：3~4分程度)

***アンケートご回答期限：5/27 18:00まで**

このアンケートに回答すると、個人情報の取り扱いについて同意したことになります。
本アンケート結果の一部を、弊社サービスご利用のお客様に開示する可能性があります。
また、今後のマーケティングや営業活動における資料として利用させていただく場合がございます。
第三者への個人情報の開示は行いません。

弊社の「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。次サイトを
ご覧ください。

個人情報
個人情報
管理番

1. 委託者番号をご記入ください 例：A000-000 回答1 (空欄に記入する) *

回答1

回答を分類する

2. 第1部（住民税年度更新の操作等）についての説明はいかがでしたか？（単一選択）*

- 大変満足
- 満足
- どちらかという満足
- どちらかという不満
- 不満

3. 第1部（住民税年度更新の操作等）の資料はいかがでしたか？（単一選択）*

*** ウェビナー中にQ&Aから送信できなかったご質問も、ご記入いただけます**

■ 今後のスケジュール(予定)

住民税年度更新ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>

本日	✓ 住民税年度更新ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>開催
6/1ごろ	✓ アーカイブ動画配信 / 当日質問の回答

社会保険ウェビナー<実践編>

【済】	✓ アンケートにてご案内
6/3・6/4	✓ 社会保険ウェビナー<実践編> 開催
6/10ごろ	✓ 社会保険ウェビナー<実践編> アーカイブ動画配信

ウェビナーは終了いたしました

■ 今後のスケジュール(予定)

住民税年度更新ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>

本日	✓ 住民税年度更新ウェビナー<税額通知管理・電子データ対応編>開催
6/1ごろ	✓ アーカイブ動画配信 / 当日質問の回答

社会保険ウェビナー<実践編>

【済】	✓ アンケートにてご案内
6/3・6/4	✓ 社会保険ウェビナー<実践編> 開催
6/10ごろ	✓ 社会保険ウェビナー<実践編> アーカイブ動画配信