

PROSRV on Cloud

【◆Web 年末調整申告サービス（自社運用）】

Web 年末調整 ＜概要説明&質問会＞資料

2025年9月

三菱総研 DCS 株式会社

サービスコンサルティング・セールス部

目 次

1. Web 年末調整申告サービス（自社運用）概要
2. 各種資料 掲載場所のご案内
3. 従業員サイト デモサイトご提供のご案内
4. 従業員サイト ヘルプ機能のご紹介
5. 管理者サイト お役立ちサイトのご紹介
6. 2025 年 年末調整ウェビナーラインナップのご紹介
7. 2025 年 Web 年末調整システム変更について
8. ペーパーレス対応に伴う年末調整作業の変更について

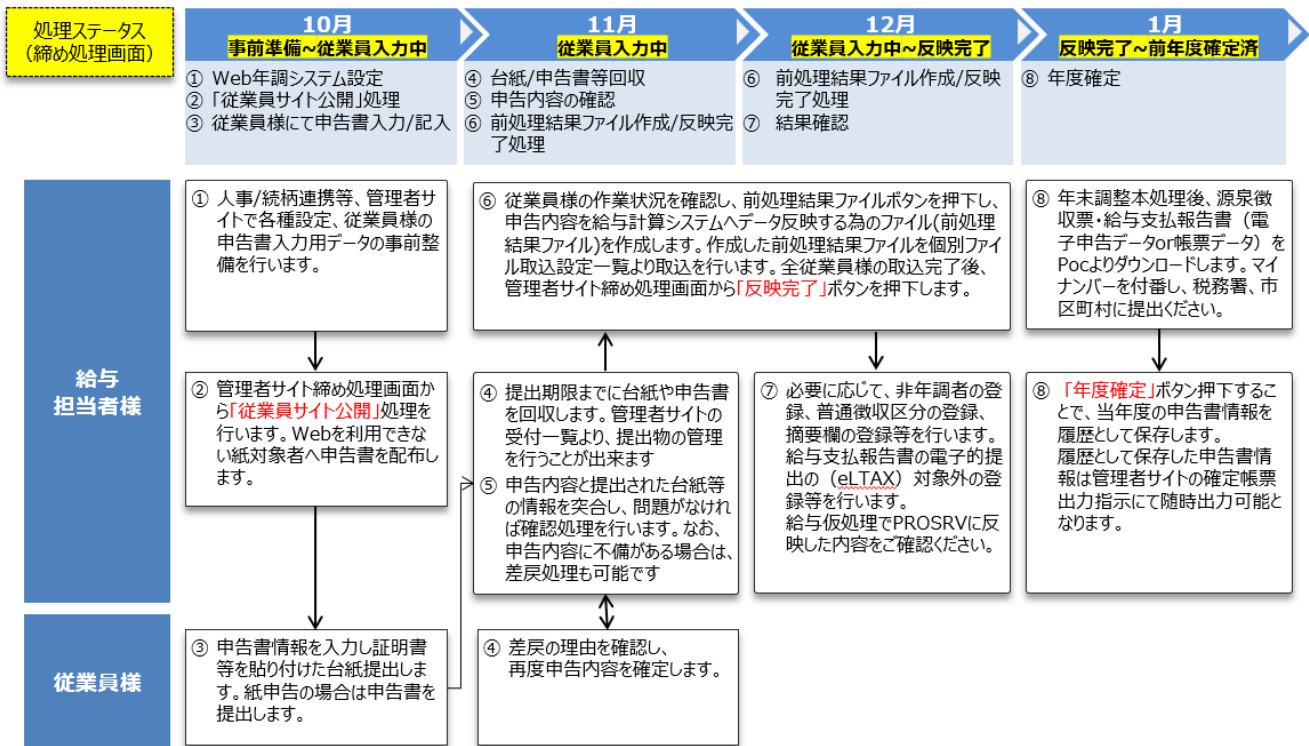
1. Web 年末調整申告サービス（自社運用）概要

(1) 用語の説明

用語	説明
①従業員サイト	<ul style="list-style-type: none"> 従業員様が年末調整のための申告書情報を入力するための Web サイト 従業員サイトは利用できる期間が限定（管理者サイトより利用可能期間を設定） ポータルサイトにログインし、従業員サイトにアクセス
従業員サイト PC版	従業員サイト スマートフォン版
	

用語	説明
②管理者サイト	<p>▼操作画面：PROSRV>関連システム>Web 年調</p> <ul style="list-style-type: none"> 年末調整のための事前準備作業、申告状況確認、申告内容（データ）のチェック、確定済申告データの保管等が可能 *過去の確定済申告データも PDF ファイルとして出力可能 年間を通じて利用可能 *10月第一営業日に本年（2025年）の作業が開始可能
	

(2) Web 年末調整申告サービス（自社運用）全体の流れ



*お客様ご契約内容の確認

<管理者サイト 「関連システム」画面>



① 「Web 年調」… Web 年末調整申告サービス 管理者サイト画面
10月1日(10月第一営業日)に本年2025年分の操作が開始できます

② 「ポータル」… 「従業員ポータル」の設定を行う画面
Web年調から初めて「従業員ポータル」をご利用になるお客様は、先に「従業員ポータル」を開局し、従業員様にURLとパスワードを通知する必要があります。
詳細は、『従業員申請機能操作マニュアル 管理者編』をご覧ください。

『従業員申請機能操作マニュアル 管理者編』

PROSRVお客様サイトよりダウンロード可能

▼掲載場所：各種ドキュメント>PROSRV on Cloud>マニュアル>従業員申請機能


<「従業員ポータル」 Web 年末調整申告サービス画面イメージ>

The screenshot displays the PROSRV Employee Portal interface. At the top, the header includes the PROSRV logo, the text '従業員システムポータルサイト', and user information: '前回ログイン日時: 2021/05/20 18:26:16', '日本語', and '三菱 十九 様'. There are also links for 'パスワード変更' and 'ログアウト'.

The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical list of buttons: '身上申請を届け出る', '身上閲覧を見る', '明細書を見る', '年調を入力する' (highlighted with a red box), '勤怠を入力する', and '通勤申請を届け出る'.
- Emergency Notice (緊急のお知らせ):** A blue box containing text about system maintenance: 'システムメンテナンスに伴い、下記日時におきましてシステムを停止させていただきます。【メンテナンス実施日時】 2021年7月25日(日) 7:00 ~ 28:00 システム停止中は、全サービスがご利用いただけません。大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。'
- HR Notice (人事部からのお知らせ):** A box listing recent notices: '08/02 人事部からのお知らせ (人事部)', '12/11 身上申請の申請期限について (dcs)'. Each entry has a '1 / 1' indicator.
- Right Sidebar:** Contains several utility buttons: 'サブメールアドレス変更', '照会', '人事部へのお問合せ' (highlighted in yellow), '他のサイトへ飛ぶ' (with links to external site tests and BPO channels), and 'ファイルを手りする' (with links to manuals, documents, and regulations).

At the bottom of the page, a footer reads: 'Copyright © Mitsubishi Research Institute DCS Co.,Ltd. All rights reserved.'

③ 「身上閲覧」「身上申請」…  従業員申請システム (オプション) ご利用のお客様のみに表示

2. 各種資料 掲載場所のご案内

「Web 年末調整申告サービス（自社運用）」に関する各種資料は、PROSRV お客様サイトに掲載しています。

<管理者様向けマニュアル>

『Web 年末調整申告サービス・管理者マニュアル（自社運用）』

『従業員サイト公開までの流れ(自社運用)』

<チェックリスト>

『2025 従業員サイト公開までのお客様作業チェックリスト_自社運用』

『(参考)2025 年 Web 年末調整申告サービス(自社運用)スケジュールサンプル』

▼掲載場所：セミナー・説明会> Web 年末調整説明会（オプションサービス）

> ◆Web 年末調整申告サービス（自社運用）

*2025 年版は 10 月以降順次掲載予定

The screenshot shows the PROSRV website navigation structure. The main menu on the left includes 'セミナー・説明会' (Seminar/Explanation Meeting), which is highlighted with a red box. An arrow points to a sub-menu where 'Web 年末調整説明会 (オプションサービス)' is highlighted with a red box. Another arrow points to the main content area where 'Web 年末調整申告サービス (自社運用)' is highlighted with a red box. The main content area displays the title '2024年 PROSRV on Cloud 年末調整申告(自社運用) 説明' and a 'マニュアル・チェックリスト' (Manual/Checklist) section. The checklist includes items like 'Web 年末調整申告サービス・管理者マニュアル (自社運用)', '従業員サイト公開までの流れ (自社運用)', and '2024従業員サイト公開までのお客様作業チェックリスト_自社運用 (Excel)'. Below the checklist, there is a '動画コンテンツ' (Video Content) section with a table of video titles and durations.

動画	Web年調全体の流れ	(13分11秒)
◆全体◆		
[動画]	Web年調全体の流れ	(13分11秒)
◆概要◆		
[資料]	1. 従業員サイト公開までの流れ テキスト	
[動画]	概要	(02分43秒)
[動画]	操作	(13分18秒)
[動画]	2. 人事・納税連携 3. マスタメンテナンス	(02分38秒)
[動画]	4. 経申告者対象者設定	(01分48秒)
[動画]	5. 保険料データ設定	(05分28秒)
[動画]	7. 1. メール通知テンプレート管理	(05分25秒)
[動画]	7. 2. お知らせ管理	(01分01秒)
[動画]	8. 従業員サイト公開処理	(10分44秒)
[動画]	II. 従業員入力後の流れ	(13分20秒)
[動画]	従業員入力後データ確認・修正方法	(13分36秒)

3. 従業員サイト デモサイトご提供のご案内

「従業員サイト」を公開する前に、管理者様にて「従業員サイト」の操作感・画面状況をご確認いただけるよう、PROSRV お客様サイトよりデモサイトをご提供予定です。

(10 月初旬公開予定)

デモサイトのご提供方法は以下よりご確認ください。

<PROSRV ヘルプサイト>

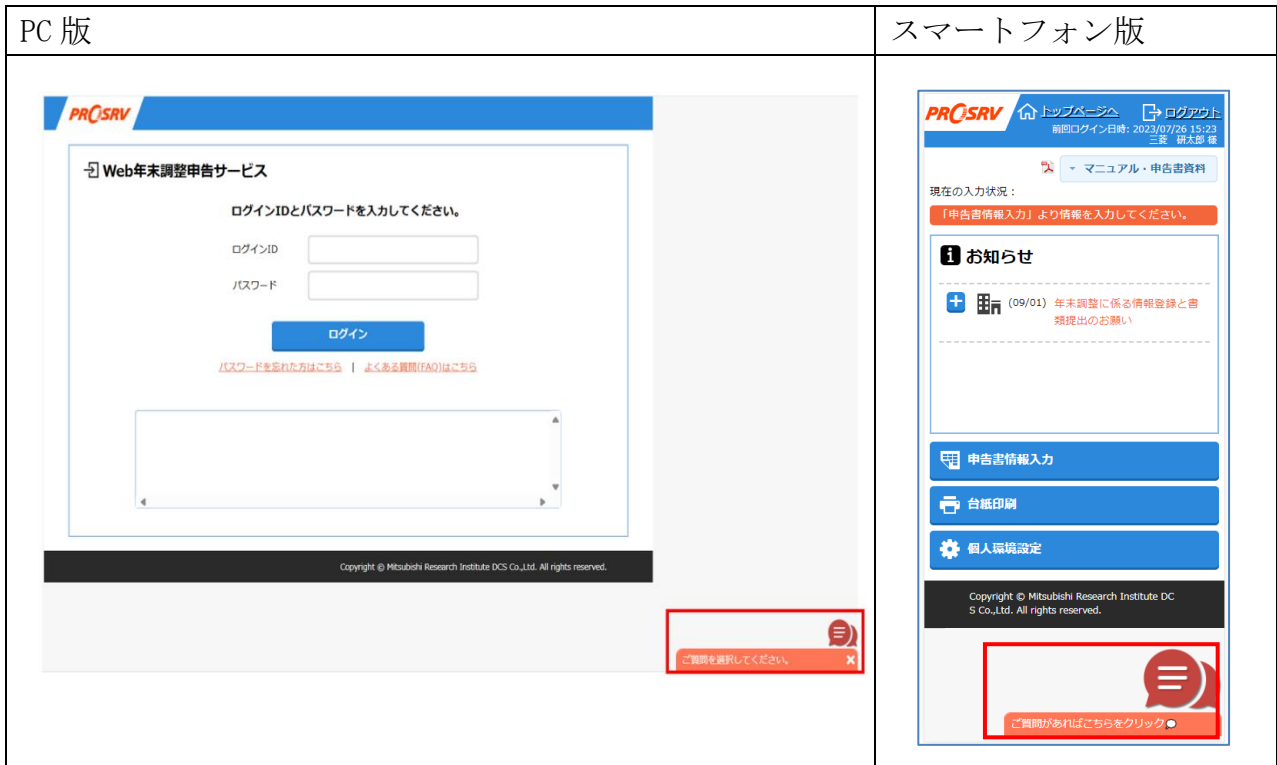
2025 年 年末調整 各種サポートのご案内 (Web 年調申告サービス (自社運用))

<https://dcs-prosrv.zendesk.com/hc/ja/articles/35173449618969>

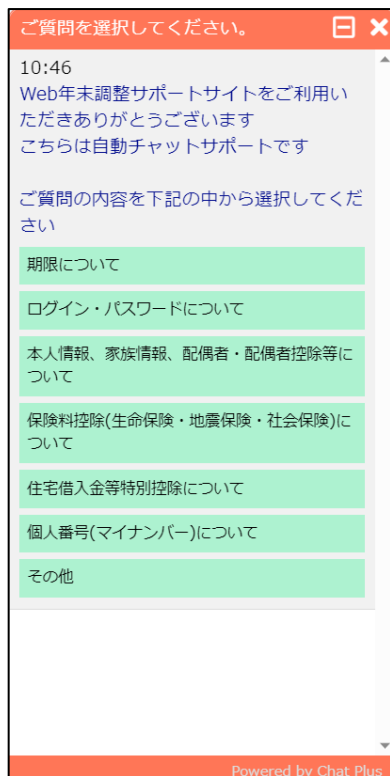
4. 従業員サイト ヘルプ機能のご紹介

(1) チャットボット機能

従業員サイト上にチャットボットを表示し、従業員様のご質問にお答えします。



「ご質問を選択してください」をクリックすると、チャットボットが表示されます。



(2) 入力ガイド機能 (ヘルプボタン)



ヘルプを表示します。

各項目に表示されているボタンを押すと、詳細な説明が表示されます。

ヘルプは、マウス操作で移動や枠の大きさが変更できますので、表示したまま入力が行えます。

ヘルプボタン (イメージ)



(3) 操作説明動画、よくあるご質問

従業員サイトトップページからマニュアル、操作説明動画および申告書 (サンプル) をダウンロードできます。



5. 管理者サイト お役立ちサイトのご紹介

(1) PROSRV ヘルプサイト

PROSRV 上（管理者サイト）に PROSRV ヘルプサイトへのリンクを表示し、管理者様のご質問にお答えします。

<管理者サイト 「関連システム」 — 「Web年調」画面>



<p>①PROSRV ヘルプサイト PROSRV 全般に関する FAQ を掲載</p>	<p>②Web年調ヘルプサイト Web年調に関する FAQ を掲載</p>

(2) PROSRV お客様サイト

①Web 年末調整申告サービス（自社運用）について

Web 年調関連のセミナー・各種動画・資料を掲載しています。

- ▼掲載場所：セミナー・説明会＞Web 年末調整説明会（オプションサービス）
 ＞◆Web 年末調整申告サービス（自社運用）

The screenshot shows the PROSRV website interface. The left sidebar has a menu with 'Web 年末調整申告サービス（自社運用）' highlighted. The main content area is titled '【ウェビナー情報】 Web年調申告サービス（自社運用）'. It features three webinar entries, each with a title, dates, and links to materials and recordings. Below the webinars is a section for '2025年 PROSRV on Cloud 年末調整申告(自社運用) 説明' with a 'マニュアル・チェックリスト' section containing several resource links.

②年末調整処理全体の流れについて

年末調整処理全体の動画・資料を掲載しています。

*2025 年版は 10 月上旬・11 月上旬掲載予定

- ▼掲載場所：セミナー・説明会＞年末調整処理説明会
 ＞◆Web 年末調整申告サービス（自社運用） ご利用のお客様

The screenshot shows the PROSRV website interface for the '2024年 年末調整処理説明会 - PROSRV on Cloud'. The left sidebar has a menu with '◆Web 年末調整申告サービス（自社運用） ご利用のお客様' highlighted. The main content area has a title '2024年 年末調整処理説明会 - PROSRV on Cloud' and several navigation links. Below that is a 'FAQ集（年末調整よくあるご質問）' section and a '動画閲覧方法・テキスト資料 1～3のご紹介（01分48秒）' section. The video list includes titles, durations, and page numbers for '年末調整処理説明会資料 1' and '年末調整処理説明会資料 2'.

6. 2025年 年末調整ウェビナーラインナップのご紹介

2025年の年末調整に関するウェビナー情報は、PROSRV ヘルプサイトに掲載しています。

<PROSRV ヘルプサイト>

[ウェビナー情報]【総合サイト】年調関連ウェビナー

<https://dcs-prosrv.zendesk.com/hc/ja/articles/48514803904665>

ウェビナー名	対象のご契約	内容	開催日程 (*1)	募集期間	詳細リンク (資料・アーカイブ動画など)
【アーカイブ配信】 ペーパーレスウェビナー <出力操作解説編>	すべての お客様	・今まで紙で納品されていた資料について、PROSRVからの出力方法を具体的に解説 (2025/7帳票出力廃止対応を受けて) *事前にご質問を収集し、ウェビナーにて回答・解説します	7/3木 7/8火	【終了】 6/11水 ～6/17火	【アーカイブ動画配信】 「ウェビナー情報」ペーパーレスウェビナー
Web年調ウェビナー <概要説明&質問会> *旧<質問会>	Web年調を ご利用の お客様	・本格的な年末調整の開始に向け、Web年末調整システムを使った年調の流れを解説 ・昨年との変更点をご説明 *事前にご質問を収集し、ウェビナーにて回答・解説します	9/24水 9/25木	9/1月 ～9/8月	「ウェビナー情報」Web年調申告サービス (自社運用) <概要説明&質問会> 「ウェビナー情報」Web年調事務サービス (北海道) <概要説明&質問会>
Web年調ウェビナー <事前準備&公開編>	Web年調を ご利用の お客様	・従業員サイト公開に向けた各種設定を、ウェビナーを受講しながら実際に設定する「ハンズオンウェビナー」 *ハンズオンウェビナー：ウェビナー視聴用・PROSRV操作用の2台のPCをご用意いただくごスムーズです	SPOT北海道 10/7火・10/8水 ASP自社運用 10/9木・10/10金	9/22月 ～9/29月	「ウェビナー情報」Web年調申告サービス (自社運用) <事前準備&公開編> 「ウェビナー情報」Web年調事務サービス (北海道) <事前準備&公開編>
年末調整ウェビナー ～2025年調 法改正～ <概要&システム対応編>	すべての お客様	・ 本年度の法改正 を踏まえ、PROSRVのシステム対応を解説 *事前にご質問を収集し、ウェビナーにて回答・解説します	11/5水 11/6木	10/17金 ～10/24金	「ウェビナー情報」年末調整～2025年調 法改正～ <概要&システム対応編>
Web年調ウェビナー <結果取込編>	Web年調を ご利用の お客様	・年調結果データの反映・反映完了処理・結果確認を解説	ASP自社運用 11/19水・11/20木 SPOT北海道 11/26水・11/27木	11/7金 ～11/14金	「ウェビナー情報」Web年調申告サービス (自社運用) <結果取込編> 「ウェビナー情報」Web年調事務サービス (北海道) <結果取込編>
年末調整ウェビナー <再年調編>	すべての お客様	・再年末調整処理の対応方法と、よくあるご質問・回答を解説	12/23火 12/24水	12/8月 ～12/15月	「ウェビナー情報」年末調整<再年調編> <年調後作業 源泉給報編> <電子申告・紙出力～> <再年調編>
年末調整ウェビナー <年調後作業 源泉給報編> ～電子申告・紙出力～	すべての お客様	・1月：年調後の電子申告 (eLTAXe-Tax一元化) の解説 *PCdeskの使用方法は扱いません ・源泉徴収票・給与支払報告書の出力方法 (2025/7帳票出力廃止対応を受けて)	(2026年) 1/8木 1/14水	12/19金 ～12/26金	「ウェビナー情報」年末調整<再年調編> <年調後作業 源泉給報編> <電子申告・紙出力～> <年調後作業 源泉給報編>

7. 2025 年 Web 年末調整システム変更について

<Web年末調整申告サービス 変更点>

*法改正等対応中のため、画面および帳票レイアウトは多少変更となる可能性があります。

(1) 基礎控除等の引き上げ

<法改正内容>

- ① 基礎控除額を 48 万円から 58 万円に引き上げ、年収 850 万円以下の場合は年収に応じた金額が上乘せされます。（上乘せは 2 年間限定）
- ② 給与所得控除の最低保証額を 55 万円から 65 万円に引き上げ、年収 190 万円以下の場合には最低保証額が適用されるように変更されます。
- ③ 以下の所得要件が、48 万円以下から 58 万円以下に引き上げられます。
配偶者控除、扶養控除、障害者控除、寡婦控除、ひとり親控除
- ④ 配偶者特別控除の所得要件が、48 万円超から 58 万円超に引き上げられます。
- ⑤ 勤労学生の所得要件が、75 万円以下から 85 万円以下に引き上げられます。

<Web 年末調整申告サービス変更点>

年間所得見積額のチェック基準、ヘルプ画面を法改正内容に合わせて修正します。

(2) 特定親族特別控除の創設

<法改正内容>

居住者が生計を一つにする 19 歳以上 23 歳未満の親族等に対し、特定親族特別控除が創設されました。

親族の合計所得金額が 58 万円以下の場合、従来通り特定扶養親族として扶養控除の対象となります。58 万円超～123 万円以下の場合は、特定親族特別控除が適用されます。

<Web 年末調整申告サービス変更点>

Web 年調>本人情報>「本人情報入力」画面に「特定親族特別控除」（下図赤枠）を追加します。

<従業員サイト 「本人情報」画面イメージ>

本人情報	
氏名	シカワ デモ 三菱 研太郎
生年月日	1985年01月01日
戸籍上の配偶者	有
配偶者控除等申告 ?	<input checked="" type="radio"/> 申告する <input type="radio"/> 申告しない ※配偶者の年間所得が133万以下の場合は、「申告する」を選択してください。 必須
特定親族特別控除 ?	<input type="radio"/> 申告する <input type="radio"/> 申告しない ※19歳以上23歳未満で年間所得が58万超123万以下の親族（配偶者以外）がいる場合、特定親族に該当する可能性がある為、「申告する」を選択してください。 必須

また、以下の条件に該当する場合、画面遷移時にエラーメッセージ（下図赤枠）を表示します。

(1) 本人情報-特定親族特別控除「申告する」を選択しているが、該当者がいない場合
「特定親族特別控除「申告する」を選択しているが、該当者がいません。

該当者：年齢 19 歳以上 23 歳未満で合計所得金額 58 万円超、123 万円以下」

(2) 本人情報-特定親族特別控除「申告しない」を選択しているが、該当者がいる場合
「特定親族特別控除「申告しない」を選択しているが、該当者がいます。

該当者：年齢 19 歳以上 23 歳未満で合計所得金額 58 万円超、123 万円以下」

<従業員サイト 「家族情報」画面イメージ>

家族一覧		次へ
・Web年末調整申告サービスでは家族情報を変更できません。 ・変更が必要な場合は、所定の手続きを行ってください。		
家族一覧		
		扶養情報
		社員 40000000

*各種申告書については、管理者サイトより出力可能です。

▼操作画面：関連システム>Web年調>作業開始>帳票出力指示



(3) 電子的控除証明書の「Web年末調整申告サービス」対応状況について
「社会保険料控除」「小規模共済掛金」の電子的控除証明書（XML）のアップロードが可能となります。

対象の保険種類は以下の通りです。

<社会保険料控除>

・国民年金保険料

*国民年金保険料を13月以上前納された場合、納めた年に全額控除する方法のみ対応しております。

各年分の保険料に相当する額を各年において控除する方法を選択される場合は、引き続き「紙」でのご提出をお願いします。

・国民年金基金掛金

<小規模共済掛金>

・独立行政法人中小企業基盤整備機構の共済契約の掛金

・確定拠出年金法に規定する個人型年金加入者掛金（iDeCo）

「生命保険料控除」「地震保険料控除」の電子的控除証明書（XML）のアップロードは可能です。

なお、「住宅借入金等特別控除証明書」「年末残高証明書」につきましては未対応のため、引き続き「紙」でのご提出をお願いします。

*「紙」で提出する際は、「QRコード付証明書等作成システム」をご利用ください。

QRコード付証明書等作成システム <https://www.e-tax.nta.go.jp/cps/cps.htm>

<従業員サイト 「社会保険料控除」画面イメージ>

本人情報 家族情報 配偶者控除等 生命保険料
地震保険料控除 **社会保険料控除** 住宅借入金等
特別控除 個人番号 内容確定

社会保険料控除一覧 次へ

【操作上の注意】

- ・個人で社会保険料を負担している場合は、[追加]ボタンを押して保険情報を追加してください。
- ・追加した保険情報を確認または変更したい場合は、[編集]ボタンを押してください。
- ・誤って追加した場合は、[削除]ボタンを押すと削除することができます。

社会保険料データのアップロード

社会保険料控除証明書のXMLファイルのアップロードを行います。
対象のXMLファイルのみが含まれているフォルダもしくはXMLファイルを選択してください。
※社会保険控除証明書のXMLファイルをアップロードした後、当画面に表示されているデータを
確認してください。

社会保険料データとは ?
クリックすると詳細を確認できます。

参照 アップロード

8. ペーパーレス対応に伴う年末調整作業の変更について

2025年7月のペーパーレス対応により、全ての紙帳票の印刷納品サービスを終了いたしました。

年末調整処理においても、今年度より紙の帳票は納品されませんので、お客様にて帳票を出力する必要がある場合がございます。

<「源泉徴収票（税務署提出用）」、「給与支払報告書」を紙でご提出のお客様>
年末調整本処理後、PROSRVより出力する必要がありますのでご認識ください。

年末調整に関する帳票や出力方法はこちらをご確認ください。

<PROSRV ヘルプサイト>

PROSRV ペーパーレス 対象帳票と出力方法

<https://dcs-prosrv.zendesk.com/hc/ja/articles/45347702904217>