

IV. 注意事項

1. 処理について

- Web エントリーシステムの利用時間は7：00～25：00です。
- ただし、仮処理等の計算指示が可能な時間は8：00～22：00となります。
- 電話照会等のサポート受付時間は弊社営業日の9：00～17：30です。
- 本処理は本処理日の前日までにデータ伝送を行って下さい。
- 本処理は1回のみでの処理となります。
- 支給年月日順に本処理を行うようにスケジュールを設定して下さい。支給年月日順でないとう処理できません。
- 賞与計算・差額計算・社会保険等の処理のご利用は事前にお申込が必要です。

2. 再処理について

- 本処理実施後にデータの誤登録や追加・削除等により、本処理を再度実施する場合には弊社問合せ窓口まで電話にてご依頼下さい。
- データの修正・追加・削除後に仮処理を実施して仮処理結果を確認のうえ、本処理データの送信を行うようお願いします。
- ご依頼頂いた再処理の還元資料をご確認頂くことにより再処理を完了扱いとさせていただきます。
- 再処理の料金につきましては、弊社問合せ窓口までご連絡下さい。

3. システム変更について

- 人事制度改定などにより当初の契約と異なる計算方法になった場合や還元資料を追加・削除する場合には「給与計算プログラム変更 見積依頼書」を承ってからシステムを修正致します。
- プログラム修正依頼は原則修正が必要な計算支給の仮処理開始予定日の2ヶ月前までを目途にご依頼下さい。
- システム変更後、弊社からお客様へ仮処理可能時期を連絡致しますので、それまでは仮処理を行わないようお願い致します。但しデータ登録は可能ですので、順次データ登録を行って頂いて問題ありません。また、システム変更の内容によってはお客様の作業が必要となる場合があります。その際には弊社からの連絡に従って作業を行って下さい。作業を行わない場合計算処理が正しく行われない場合があります。
- 法改正によるシステム変更につきましては基本的にはお客様から「給与計算プログラム変更 見積依頼書」を頂く必要はありません。弊社から法改正の案内やその対応方針などをお知らせ致します。