

1. 動作環境(推奨環境)																						
管理者向けサービス ✓PROSRVonCloud ✓Webマイナンバー管理サービス	<table border="1"> <tr> <td>OS</td> <td>Windows 10, Windows 11</td> </tr> <tr> <td>ブラウザ</td> <td>Microsoft Edge(Chromium ベース) ※Internet Explorer モードは対象外</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>Adobe Acrobat Reader DC Microsoft Excel ※外部取込ファイルについて、Excelの関数を利用した取込文字の指定は非推奨。 A4用紙が印刷可能なプリンタ ※Web年末調整申告サービスのみ必要</td> </tr> </table>	OS	Windows 10, Windows 11	ブラウザ	Microsoft Edge(Chromium ベース) ※Internet Explorer モードは対象外	その他	Adobe Acrobat Reader DC Microsoft Excel ※外部取込ファイルについて、Excelの関数を利用した取込文字の指定は非推奨。 A4用紙が印刷可能なプリンタ ※Web年末調整申告サービスのみ必要															
OS	Windows 10, Windows 11																					
ブラウザ	Microsoft Edge(Chromium ベース) ※Internet Explorer モードは対象外																					
その他	Adobe Acrobat Reader DC Microsoft Excel ※外部取込ファイルについて、Excelの関数を利用した取込文字の指定は非推奨。 A4用紙が印刷可能なプリンタ ※Web年末調整申告サービスのみ必要																					
従業員向けサービス ✓Web明細書配信サービス ✓Web年末調整申告サービス ✓従業員申請サービス	<p>【パソコン利用時】</p> <table border="1"> <tr> <td>OS</td> <td>Windows 10, Windows 11, macOS Sequoia 15</td> </tr> <tr> <td>ブラウザ</td> <td>Windows : Microsoft Edge(Chromium ベース) ※Internet Explorer モードは対象外, Mozilla Firefox ESR版, Google Chrome Mac OS : Safari, Mozilla Firefox ESR版, Google Chrome</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>Adobe Acrobat Reader DC Microsoft Excel ※従業員申請サービスのみ必要 A4用紙が印刷可能なプリンタ ※Web年末調整申告サービスのみ必要</td> </tr> </table> <p>【スマートフォン利用時】</p> <table border="1"> <tr> <td>OS</td> <td>iOS 18, Android 13~14</td> </tr> <tr> <td>ブラウザ</td> <td>iOS : Safari Android : Google Chrome 画面幅 (解像度) : 360px以上を推奨</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>iOS : Adobe Reader for iOS Android : Adobe Reader for Android</td> </tr> </table>	OS	Windows 10, Windows 11, macOS Sequoia 15	ブラウザ	Windows : Microsoft Edge(Chromium ベース) ※Internet Explorer モードは対象外, Mozilla Firefox ESR版, Google Chrome Mac OS : Safari, Mozilla Firefox ESR版, Google Chrome	その他	Adobe Acrobat Reader DC Microsoft Excel ※従業員申請サービスのみ必要 A4用紙が印刷可能なプリンタ ※Web年末調整申告サービスのみ必要	OS	iOS 18, Android 13~14	ブラウザ	iOS : Safari Android : Google Chrome 画面幅 (解像度) : 360px以上を推奨	その他	iOS : Adobe Reader for iOS Android : Adobe Reader for Android									
OS	Windows 10, Windows 11, macOS Sequoia 15																					
ブラウザ	Windows : Microsoft Edge(Chromium ベース) ※Internet Explorer モードは対象外, Mozilla Firefox ESR版, Google Chrome Mac OS : Safari, Mozilla Firefox ESR版, Google Chrome																					
その他	Adobe Acrobat Reader DC Microsoft Excel ※従業員申請サービスのみ必要 A4用紙が印刷可能なプリンタ ※Web年末調整申告サービスのみ必要																					
OS	iOS 18, Android 13~14																					
ブラウザ	iOS : Safari Android : Google Chrome 画面幅 (解像度) : 360px以上を推奨																					
その他	iOS : Adobe Reader for iOS Android : Adobe Reader for Android																					
2. 各サービスの利用条件																						
1. 「管理者向けサービス」「特定個人情報取り扱いサービス」をご利用される場合、ご利用者様のパソコンにクライアント証明書を導入いただく必要があります。 2. 各サービスを提供する以下ドメインについて、SSL通信を許可していただく必要があります。 prosrv-web.jp bpo.prosrv-web.jp es.prosrv-web.jp kb.prosrv-web.jp また、社外との通信内容を監視する目的などで、SSL通信を復号化するシステムを導入している場合、各サービスを提供するドメインへのSSL通信を復号化の除外対象としていただく必要があります。 3. 各サービスではJavaScript、CSSを使用しております。JavaScript、CSSをブラウザの設定で無効にしていると、動作や表示が正常に行えない場合がございます。 4. インターネットオプションで、「Cookieの利用」、「クライアントサイドでのJavaScript実行(アクティブスクリプトの実行)」の許可が必要です。																						
3. 電子メール送信要件																						
電子メール仕様 1. 従業員向けサービス等を利用の場合、電子メール送信を伴う機能がございます。																						
<table border="1"> <tr> <td>送信元メールアドレス</td> <td>Fromアドレス</td> <td>hrsno-reply@dcs.co.jp</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Envelope Fromドメイン</td> <td>return.prosrv.smtps.jp(※1)</td> </tr> <tr> <td>送信元サーバー</td> <td></td> <td>mta01.prosrv.smtps.jp, mta02.prosrv.smtps.jp</td> </tr> <tr> <td>返信先 (Reply-to)</td> <td></td> <td>貴社の管理ユーザーのメールアドレス (※2)</td> </tr> <tr> <td>電子署名</td> <td></td> <td>S/MIME(Secure Multipurpose Internet Mail Extensions)</td> </tr> <tr> <td>送信速度</td> <td></td> <td>1時間あたり最大32,000通</td> </tr> <tr> <td>送信件数</td> <td></td> <td>本サービスをご利用の全従業員者数 (※3)</td> </tr> </table>	送信元メールアドレス	Fromアドレス	hrsno-reply@dcs.co.jp		Envelope Fromドメイン	return.prosrv.smtps.jp(※1)	送信元サーバー		mta01.prosrv.smtps.jp, mta02.prosrv.smtps.jp	返信先 (Reply-to)		貴社の管理ユーザーのメールアドレス (※2)	電子署名		S/MIME(Secure Multipurpose Internet Mail Extensions)	送信速度		1時間あたり最大32,000通	送信件数		本サービスをご利用の全従業員者数 (※3)	※1 メールアドレスのローカル部には、ランダムな文字列が付与されます。 ※2 弊社から自動送信された電子メールに対して返信した場合、返信先 (Reply-to) 宛に返信メールが送付されます。(弊社に返信メールは到達いたしません) ※3 電子メール送信を伴う機能をご利用いただく場合、最多で当該サービスをご利用の従業員者数に相当する件数の電子メールが送信されます。(送信速度は上表の通り)
送信元メールアドレス	Fromアドレス	hrsno-reply@dcs.co.jp																				
	Envelope Fromドメイン	return.prosrv.smtps.jp(※1)																				
送信元サーバー		mta01.prosrv.smtps.jp, mta02.prosrv.smtps.jp																				
返信先 (Reply-to)		貴社の管理ユーザーのメールアドレス (※2)																				
電子署名		S/MIME(Secure Multipurpose Internet Mail Extensions)																				
送信速度		1時間あたり最大32,000通																				
送信件数		本サービスをご利用の全従業員者数 (※3)																				
電子署名 1. 各サービスから送信する電子メールには電子署名を付与して送信いたします。 携帯電話向けの電子メールは電子署名に対応しておりませんので、携帯電話のメールアドレスを登録されている場合は、電子署名を付与せずに送信いたします。 2. 電子メールに付与された電子署名を確認するには、「S/MIME」という電子メールの暗号化技術規格に対応したメールソフトが必要です。 「S/MIME」に対応していないメールソフトや、一部のWebメールをご利用の場合、メール本文の閲覧に支障はございませんが、「smime.p7s」というファイルが電子メールに添付されます。(※1) ※1 電子署名への対応状況等、メールソフトの使用方法につきましては、開発/販売各社にお問い合わせください。																						