

3. ログイン・ログアウト

1) PROSRV お客様サイトの項目について

《PROSRV お客様サイト》 サイト URL 「<https://prosrv-web.jp/cportal/login>」

(※本サイトへアクセスするためには、事前にクライアント証明書のインポートが必要です。)

ログイン画面にて、ご契約時にお伝えしたユーザコードとパスワードをご入力ください。



[パスワードを忘れた方はコチラ](#)

本サービスは以下、利用規定の内容をご承諾の上、ご利用いただくものといたします。

[利用規定](#)

Copyright © Mitsubishi Research Institute DCS Co.,Ltd. All rights reserved.



お知らせ

システムメンテナンスのお知らせ (2022/09/01掲載、2022/09/12更新)

以下日時におきましてシステムメンテナンスを実施いたします。
システムメンテナンス中は、対象システムをご利用いただけません。
大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

◇実施日時	2022年9月25日 (日) AM9:00 ~ 24:00
◇対象システム	PROSRV on Cloud 全サービス (管理者機能・従業員機能)、Webマイナンバー管理サービス
◇実施日時	2022年9月30日 (金) 17:00 ~ 2022年10月1日 (土) 17:00
◇対象システム	PROSRVお客様サイト (本サイト)

インフォメーション

既読未読	既読	未読	指定なし
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

振替開始日時	タイトル
09/01 14:18	従業員ポータルシステム ログイン不具合について (復旧報告)
09/31 13:57	従業員ポータルシステム ログイン不具合について (第2報)
09/31 10:38	従業員ポータルシステム ログイン不具合について

アンケート

アンケート回答一覧画面へ


回答状況	未回答	回答済	指定なし
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

方針	タイトル	発元	回答期限
----	------	----	------

ログインすると
PROSRV お客様サイトへ
遷移します。

2) 「PROSRV on Cloud」へのログイン

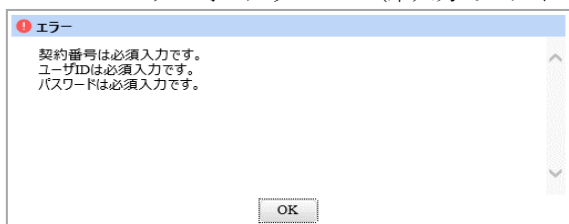
《ログイン画面》 URL 「<https://prosrv-web.jp/kyuvojiniij>」



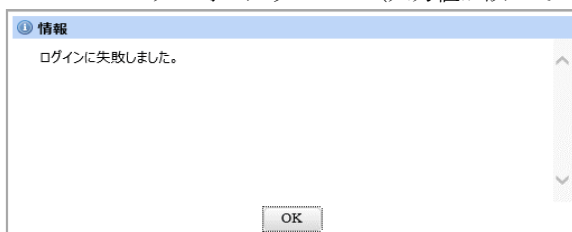
《画面説明》

No.	画面項目名	内容
1	ご契約番号	ご契約時にご連絡をした数値を入力します。
2	ユーザ ID	システムご利用者ごとに登録済のユーザ ID を入力します。
3	パスワード	ユーザ作成時に設定したパスワードを入力します。
4	ログインボタン	上記 No.1~3 に入力後、ボタンを押下します。

《エラー時のメッセージ（未入力でログインした場合）例①》



《エラー時のメッセージ（入力値が誤っている場合）例②》



※ メッセージ内容を確認後、「OK ボタン」を押下して、再度入力してください。

※ ログイン後は、各メニューより該当する情報を選択して登録を開始します。

ユーザ ID はユーザ管理者権限のあるユーザが追加登録等の管理を実施することができます。詳細は「I. 4. 1) (2) ユーザ管理」を参照してください。

パスワードはユーザ自身に変更することが可能です。詳細は「I. 4. 3) (2) パスワード変更」を参照してください。

3) ログアウト方法

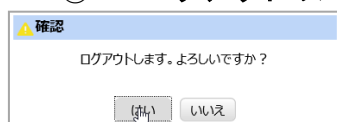
本システムの利用を終了する場合に実施します。

《ログアウトの画面遷移》

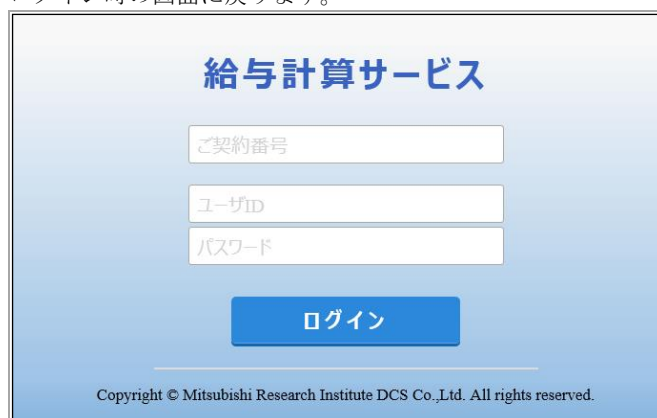
① 画面上段部の“ログアウト”を押下します。



② ログアウトのメッセージが表示されます。



ログイン時の画面に戻ります。



③ ログイン画面が表示されるので、ウィンドウの右上「×」を押下し、終了します。