

# 1. お問い合わせ窓口のご案内

## 1-1. お問い合わせ窓口のご案内

### (1) サービス全般に関すること

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝および年末年始は除く)

サービスコンサルティング・セールス部 カスタマーグループ

TEL: 03-4396-8800 / 06-4708-6869

PROSRV お客様サイト: <https://prosrv-web.jp/cportal/login>

### (2) ★年末調整事務サービス (北海道)、☆Web 年末調整事務サービス (北海道)

#### (別契約) に関すること

受付時間 9:30~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝および年末年始は除く)

HRBPO部 第1グループ

#### <札幌オフィス>

2025年10月6日(月)~2025年10月31日(金)

2025年11月10日(月)~2025年12月12日(金)

〒060-0032 北海道札幌市中央区北2条東7丁目 HBAシステムビル4F

TEL: 011-596-8135 メールアドレス: [dcs\\_bpo@hba.co.jp](mailto:dcs_bpo@hba.co.jp)

#### <北見オフィス>

2025年11月10日(月)~2025年12月19日(金)

〒090-0022 北海道北見市北2条東1丁目1 カンテックビル

TEL: 0157-33-5088 メールアドレス: [dcs\\_syokail@dcs-kantec.co.jp](mailto:dcs_syokail@dcs-kantec.co.jp)

※契約内容、時期によって問い合わせ先が異なりますので、ご注意ください。

(上記期間以外のお問い合わせ先: [spot-osc@dcs.co.jp](mailto:spot-osc@dcs.co.jp))

### (3) データ授受・スケジュールに関すること (データ訂正、スケジュール変更など)

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝および年末年始は除く)

センター運用部 業務運用第2グループ 給与チーム

〒135-0042 東京都江東区木場2-17-12 SAビルディング3F

TEL: 03-3820-5612 FAX: 03-3820-5615

※お問い合わせ窓口不明の場合は、「1. サービス全般に関すること」のサービス  
コンサルティング・セールス部 カスタマーグループまでお問い合わせください。

本資料の以下マークは、次のご利用 (別契約) のお客様はご確認ください。

★ … 年末調整事務サービス (北海道) ご利用のお客様

☆ … Web 年末調整事務サービス (北海道) ご利用のお客様

◆ … Web 年末調整申告サービス (自社運用) ご利用のお客様

◎ … Web マイナンバー管理サービスご利用のお客様

👤 … 従業員申請システムご利用のお客様