

3. 納品データ外部取込時エラーリスト、編集リストの対応方法

★年末調整事務サービス(北海道)☆Web 年末調整事務サービス(北海道)ご利用のお客様

1) エラーリスト_【人事家族情報】が出力された場合

「BPO221 年末調整事務サービス納品データ (2-a.家族)」 「BPO121 2-a.家族データ取込用」を取り込み後、エラーリスト_【人事家族情報】が出力された場合、家族情報 (人事タブ) と「再取込用家族データ」とどちらが正しいか確認してください。

「再取込用家族データ」が正しい場合は、メッセージに従い、ファイル取込指示画面 (人事タブ) にて「再取込用家族データ」を取り込む (次頁※「再取込用家族データ」取込手順参照) か、家族情報 (人事タブ) 画面から直接修正してください。

- ・【更新エラー】: 申告書印字 (従業員サイト公開) 時に登録済だった家族に対するエラー
- ・【追加エラー】: 申告書印字 (従業員サイト公開) 後に登録した家族に対するエラー

起動No	定義名	ステータス	開始日時	完了日時	取込結果情報	メッセージ	実行者
35783	2-a.家族データ取込用	正常終了	2019/09/12 13:40:58	2019/09/12 13:41:00	人事]家族情報.xls 取込結果ファイル 20190912134058.xls エラーファイル【人事]家族情報 20190912134058.xls エラーリスト_【人事]家族情報 20190912134058.xls 再取込用家族データ (人事)メッセージ 取込を実施して下さい 20190912134058.xls	エラーがあります。エラーリストを確認して下さい。取込件数はエラーファイルを確認してください。	user03

A	B	C	D	E	F
1	お客様番号: A040	会社番号: 001			
2	取込ファイル定義: Z00010.ぶろすけ(家族情報)	取込開始日時: 2016/11/25 15:00:00		実行ユーザ: A04000101	
3	エラー件数: 1				
4					
5	行番号	キー項目	エラーメッセージ		
6	2	社員番号:A00002, 家族ID:1_	<p>【更新エラー】更新対象の家族を特定できませんでした (家族情報 (人事タブ) と本人による扶養控除情報の申請とで、生年月日または氏名が不一致)。 家族情報 (人事タブ) と「再取込用家族データ」のどちらが正しいか確認してください。家族情報 (人事タブ) が正しい場合は再取込不要です。 「再取込用家族データ」が正しい場合は、家族情報 (人事タブ) の家族IDと一致していることを確認のうえ、ファイル取込指示画面 (人事タブ) にて「再取込用家族データ」を取り込むか、家族情報 (人事タブ) 画面から直接修正してください。</p>		
7					

	エラーメッセージ
【更新エラー】	<p>【更新エラー】更新対象の家族を特定できませんでした (家族情報 (人事タブ) と本人による扶養控除情報の申請とで、生年月日または氏名が不一致)。 家族情報 (人事タブ) と「再取込用家族データ」のどちらが正しいか確認してください。家族情報 (人事タブ) が正しい場合は再取込不要です。 「再取込用家族データ」が正しい場合は、家族情報 (人事タブ) の家族IDと一致していることを確認のうえ、ファイル取込指示画面 (人事タブ) にて「再取込用家族データ」を取り込むか、家族情報 (人事タブ) 画面から直接修正してください。</p>
【追加エラー】	<p>【追加エラー】新規追加した家族を特定できませんでした (家族情報 (人事タブ) と本人による扶養控除情報の申請とで、生年月日または氏名が不一致)。 家族情報 (人事タブ) と「再取込用家族データ」のどちらが正しいか確認してください。家族情報 (人事タブ) が正しい場合は再取込不要です。 「再取込用家族データ」が正しい場合は、家族情報 (人事タブ) の家族IDを「再取込用家族データ」に追記し、ファイル取込指示画面 (人事タブ) にて取り込むか、家族情報 (人事タブ) 画面から直接修正してください。</p>

※ 「再取込用家族データ」 取込手順

「再取込用家族データ（人事メニューにて取込を実施して下さい）_YYYYMMDDHHMMSS.xlsx」のファイルを開いて、取込データを確認してください。

取込データを取り込んでデータ更新してよい場合は、以下の手順にて取込してください。

『人事管理』⇒『人事メニュー』

PROSRV お客様番号：A084 使用者：給与0 前回ログイン日時：2023/08/28 15:09:12 個人設定 印刷 ログアウト

メニュー(人事)

給与会社 001 三菱総研DCS株式会社

人事管理 給与計算 その他 環境設定 関連システム

人事

お知らせ 連携実施日以降に給与計算処理に必要な人事データをメンテナンスした場合は、再度連携処理を行ってください。

入力状況 2023年07月10日の給与入力中です。最新の人事連携実施日は2023/07/18 14:04:04です。

入力状況 2019年06月06日の異動入力中です。最新の人事連携実施日は2020/01/09 10:00:31です。

入力状況 2019年06月20日の差額入力中です。最新の人事連携実施日は2019/06/12 19:01:34です。

1 外部取込

2 取込ファイル設定

ファイル取込指示

人事マスタ入力

人事基本情報

社会保険基本情報

住所情報

家族情報

扶養優先情報

休職・休業情報

発令情報

自由項目情報

摘要欄追加情報

マスタメンテナンス

拠点マスタ

所属マスタ

発令マスタ

名称マスタ

自由項目名称マスタ

内容確認

チェックリスト出力

非表示退職者照会

非表示退職者一覧

① 「取込ファイル設定」の「追加」ボタンを押下し、以下のとおり設定する

PROSRV お客様番号：A084 使用者：給与0 前回ログイン日時：2023/08/28 15:09:12 個人設定 印刷 ログアウト

メニュー(人事) > 外部取込ファイル設定一覧 > 外部取込ファイル設定登録

設定情報

取込ファイル定義ID 必須 BPOF1 (半角)

定義名 必須 再取込用家族データ (全角/半角)

取込レイアウト 必須 JNJ010 家族情報 区分

取込方法 更新追加 追加 ？ ファイル形式 MS Excelファイル(*.xls(.xlsx))

差分取込 全件 ？

エクセルシート名 (全角/半角) ？

ヘッダ 有 無 0(ゼロ)とブランクの扱い 0(ゼロ)は反映、ブランクは無視 ？

読込開始位置 2 行目以降 (半角)

備考 (全角/半角)

- ・ 取込ファイル定義ID、定義名は、任意のID、名称を登録
- ・ 取込レイアウトは「JNJ010 家族情報」
- ・ 取込開始位置を「2」に変更

② 「ファイル取込指示」より「再取込用家族データ（人事メニューにて取込を実施して下さい）_YYYYMMDDHHMMSS.xlsx」ファイルを取り込む

2) 01_編集リストファイルが出力された場合

家族の住所に31文字以上の登録をした従業員がいた場合、「BPO211 年末調整事務サービス納品データ(1.人事・金額)」を取込後に出力されます。

01_編集リストの「編集後」の住所でデータが取り込まれていますので、ご確認いただき問題がある場合は、「家族情報」画面より直接「漢字住所」を修正ください。

起動No	定義名	ステータス	開始日時	完了日時	取込結果情報	メッセージ	実行者
6436989	2-a.家族データ取込用	正常終了	2021/08/30 12:15:07	2021/08/30 12:15:18	A084-001【取込用】PRO.xlsx 取込結果ファイル 20210830121507.xls 01編集リスト Z00010_20210830121507.xls	正常終了しました。取込結果ファイルを確認して下さい。	給与0

A	B	C	D	E	F
1	お客様番号: A084	会社番号: 001			
2	取込ファイル定義: Z00010 ぶるすけ(家族情報)	取込開始日時: 2021/08/30 12:15:07	実行ユーザ:		kyuy0
3	編集件数: 1				
4					
5	行番号 キー項目	編集項目	編集内容	編集前	編集後
6	2 社員番号:A0000001_家族ID1_	家族漢字住所	補正	埼玉県川越市川越1-1-1小江戸川越住みやすい街マンション1-1	埼玉県川越市川越1-1-1小江戸川越住みやすい街マンション
7					

『人事管理』⇒『人事メニュー』－「家族情報」

お客様番号: A084 使用者: 給与0
前回ログイン日時: 2021/08/30 14:49:03

メニュー(人事)・家族情報登録

基本 社保 住所 家族 扶養優先 休職・休業 発令 自由項目 摘要欄追加

社員検索

社員番号	A0000001	所属	9000020000 営業本部	入社年月日	1992/04/09
漢字氏名	青木 俊夫	カナ氏名	アキム トシオ	在職区分	在職

上記ヘッダ情報の更新タイミングについて

扶養情報 (2021年年末時点)

配偶者有無	0 戸籍上配偶者なし	控除対象配偶者	0 非該当
一般控除扶養人数	0人	内) 特定扶養親族数	0人
年少扶養親族数	1人	同居者親人数	0人
同居者親外人数	0人	一般障害者	0人
特別障害者同居	0人	特別障害者同居外	0人

画面表示情報切替

現在の画面表示情報 年末時点で有効な家族情報を表示します。

現時点表示 現時点にて有効な家族情報を参照したい場合は、「現時点表示」ボタンを押して、家族情報を確認してください。

年末時点表示 月例給与、または年末調整時に家族情報を反映したい場合は、「年末時点表示」ボタンを押して、家族情報を修正してください。

家族情報

適用開始年月日	2021/12/31	適用終了年月日	9999/12/31
漢字氏名	青木 涼子 (全角)	カナ氏名	アキム リョウコ (半角)
英字氏名	(半角)		
国籍		非居住区分	
性別	2 女性	生年月日	1977/05/25 (yyyy/mm/dd)
配偶者	<input checked="" type="radio"/> 該当 <input type="radio"/> 非該当	続柄	03 配偶者
扶養	1 控除対象扶養親族(控配・年少含む)	健保扶養	
源泉控除対象配偶者	<input checked="" type="radio"/> 該当 <input type="radio"/> 非該当	配特控除年調反映	<input type="radio"/> 反映しない <input type="radio"/> 反映する
年間所得見積額	(円/半角)		
同居	0 同居	直系尊属	<input type="radio"/> 該当 <input checked="" type="radio"/> 非該当
障害者	0 (健康者)		
障害内容	(全角/半角)		
離婚年月日	2020/12/02 (yyyy/mm/dd)	死亡年月日	(yyyy/mm/dd)
郵便番号	350 - 0001 (半角)	電話番号	(半角)
漢字住所	埼玉県川越市川越1-1-1小江戸川越住みやすい街マンション (全角)		
カナ住所	(半角)		
職業	(全角)		

履歴追加 家族追加 取消 削除 更新

「編集後」データが「漢字住所」に取り込まれています。